

2021年1月28日

お客様各位

不二貿易株式会社

ワッツ様販売分 珪藻土バスマット 4種類について具体的回収方法のお知らせ

平素より弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

この度、弊社が輸入元として、株式会社ワッツ様にて2020年4月より販売致しました4種類の珪藻土商品について、法令の基準（商品重量の0.1%）を超える石綿（アスベスト）が含まれる可能性があることが判明したため、2021年1月15日に弊社HP上にて自主回収に関するお知らせを掲載させて頂きました。お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

回収対象商品4種類（以下：該当商品）の回収方法・及びご返金方法に関して、追加のお知らせがございますので、下記にてご案内させていただきます。お手数をおかけしますが、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

記

① 回収までの商品保管方法について

該当商品をお持ちのお客様は、すぐに商品のご使用をお止めいただくとともに、商品は二重にビニール袋に入れてテープなどで封をしていただいた上で保管してください。くれぐれもゴミとして廃棄されることがないようにお願い申し上げます。

なお、該当商品については、通常使用をしている限りは、アスベストが飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じる恐れもございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合など、破損した際には飛散する恐れがございますので、お取り扱いには十分にご注意ください。

② 該当商品の回収方法・ご返金方法について

（1）株式会社ワッツ様のご購入店舗へのお持ち込みが可能な場合

該当商品は二重のビニール袋に入れてテープなどでしっかりと封をしていただき、ご購入店舗までお持ちください。店頭にてご返金と回収をさせていただきます。

※該当商品以外の珪藻土商品につきましては、ご購入店舗にお持ち頂いても回収致しかねます。ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

（2）店舗様へのお持ち込みが難しい場合

該当商品は一般ごみ等で廃棄せずに、二重のビニール袋に入れてテープなどでしっかりと封をしていただき、回収までご自宅にて保管していただくようお願い致します。

<回収ご依頼フォーム>の内容に沿って、必要事項をご入力いただきますようお願い申し上げます。
<回収ご依頼フォーム>にご入力いただきますと、佐川急便の配達員が返送用の箱と着払いの送り状を持って、お客様宅に該当商品の集荷に伺います。

配達員が該当商品を集荷し、弊社に返品が到着、弊社人員が返品内容を確認したのちに、現金書留にてご返金の手配をさせていただきます。

※繰り返しになりますが、該当商品以外の珪藻土商品につきましては、回収致しかねます。ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

<回収ご依頼フォーム>

http://www.fujiboeki.jp/re_newal2015/images/20210127_important_news.pdf

※上記リンクをクリックしますと、一度「回収手続きに関するお知らせ」というページが表示されます。入力前の注意事項が表示されておりますので、内容をご確認、ご了承の上、回収ご依頼フォームへお進みください。

尚、お手元にパソコンやスマートフォンなど、入力できる端末をお持ちでない場合は、下記(4)弊社お客様窓口までお電話にてお問合せください。

(3) 回収対象商品

回収対象商品は、不二貿易株式会社が輸入し、株式会社ワッツ様にて販売した製品になります。別紙「珪藻土関連商品 回収対象商品 4種類」をご参照下さい。

(3) 本件に関してのお問い合わせ窓口 ※お電話番号の掛け間違いにご注意下さい。

【不二貿易株式会社 お客様窓口】

電話番号：0120 - 115 - 668

受付時間：9:00～17:00

(土、日、祝日以外)

【株式会社ワッツ 商品課】

電話番号：06-4792-3281

受付時間：9:00～17:00

(土、日、祝日以外)

お問い合わせ専用メールアドレス：info@fujiboeki.co.jp

弊社では今回の事態を重く受け止めており、今後このような事態が再発することがないように原因を精査の上、再発防止に取り組んでまいります。

お客様には、大変なご迷惑、ご面倒をお掛けしまして誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力のほど、どうかよろしく願いいたします。